

ТЗ на API интеграции с 1С, спринт 2

Источник требований: описание спринта 2 из файла с блоками сайта и ЛК: форма обратной связи, профиль контрагента, задолженность, виджеты статистики, активные заказы, выбор организации/подразделения, иерархия контрагентов.

1. Цель

Нужно реализовать обмен сайта с 1С для второго спринта:

1. Сайт отправляет в 1С обращение с формы обратной связи.
2. Сайт получает из 1С иерархию контрагента: контрагент, юрлица, подразделения.
3. Сайт получает из 1С данные по задолженности и статусу поставок для дашборда ЛК.
4. Сайт в фоне синхронизирует заказы из 1С и сохраняет локальную копию.
5. Сайт отправляет в 1С подтверждение заказа клиентом.
6. 1С отправляет на сайт обновление статуса заказа.
7. Сайт вручную запускает синхронизацию с 1С и проверяет активные/заблокированные аккаунты.

1С является источником данных по иерархии контрагентов, задолженности, стопу поставок, заказам, статусам заказов и блокировкам аккаунтов.

Сайт не создает и не редактирует контрагентов, юрлица и подразделения. Эти сущности создаются и отключаются на стороне 1С.

2. Общие требования

Все методы должны работать по HTTPS.

Формат обмена: JSON, `Content-Type: application/json; charset=utf-8`.

Кодировка строк: UTF-8.

Даты: ISO 8601 с часовым поясом, пример `2026-07-23T10:30:00+07:00`.

Денежные поля передаются строками, чтобы не потерять точность: `"125000.50"`.

Идентификаторы 1С передаются строками.

Авторизация: `Authorization: Bearer <token>`.

Каждый запрос должен содержать:

- `X-Request-Id` - уникальный id запроса для трассировки.
- `Idempotency-Key` - ключ идемпотентности для повторных POST-запросов.

Получатель запроса должен безопасно принимать повтор одного и того же запроса с тем же `Idempotency-Key` и не создавать дубли.

1С должна отвечать за 5 секунд. Если обработка занимает дольше, 1С должна принять запрос в обработку и вернуть `202 Accepted`.

3. Статусы

Статусы поставок:

Статус	Значение в интерфейсе	Кто устанавливает
<code>active</code>	Поставки разрешены	1С
<code>stopped</code>	Поставки остановлены	1С

Статусы заказа:

Статус сайта	Значение в интерфейсе	Условие
<code>awaiting_approval</code>	Ждет согласования	клиент еще не нажал "Заказ согласован"
<code>in_work</code>	В работе	в 1С установлен статус "К выполнению", создаются заказы поставщикам
<code>assembling</code>	Комплектуется	1С отправила уведомление о печати заказа клиента на сборку
<code>transferred_to_delivery</code>	Передан в доставку	1С отправила уведомление о готовности заказа к отгрузке для доставки
<code>ready_for_pickup</code>	Готов для самовывоза	заказ готов для самовывоза со склада
<code>canceled</code>	Отменен	клиент отказался от заказа

Если после подтверждения заказа товар 100% есть на складе, 1С может пропустить статус `in_work` и сразу вернуть `assembling`.

4. Метод 1С: прием обращения с формы обратной связи

POST /api/v1/leads/feedback

Метод реализует 1С. Сайт вызывает его асинхронно после сохранения обращения в базе сайта.

Назначение

Создать в 1С обращение клиента из формы обратной связи.

На сайте это обращение хранится как **Lead** с типом **feedback**.

Request

```
{
  "site_lead_id": "lead_12345",
  "type": "feedback",
  "source": "feedback_popup",
  "created_at": "2026-07-23T10:30:00+07:00",
  "contact": {
    "full_name": "Иванов Иван Иванович",
    "phone": "+7 (999) 123-45-67",
    "email": "client@example.com"
  },
  "message": "Прошу связаться с менеджером",
  "consent": {
    "personal_data": true,
    "accepted_at": "2026-07-23T10:30:00+07:00"
  },
  "attachment": {
    "exists": true,
    "file_name": "question.pdf",
    "mime_type": "application/pdf",
  }
}
```

```
    "size_bytes": 524288,  
    "download_url":  
    "https://site.example.com/api/1c/files/leads/lead_12345/  
    /attachment?token=..."  
  }  
}
```

Если файл отсутствует:

```
"attachment": {  
  "exists": false  
}
```

Обязательные поля

- `site_lead_id`
- `type = feedback`
- `source`
- `created_at`
- `contact.full_name`
- `contact.phone`
- `consent.personal_data = true`

Необязательные поля

- `contact.email`
- `message`
- `attachment`

Если `contact.email` пустой, сайт передает `null`.

Если `message` пустой, сайт передает `null`.

Вложение

Файл передается не бинарным телом, а ссылкой `download_url`. 1С скачивает файл отдельным GET-запросом.

Допустимые типы файла:

- `text/plain`
- `application/msword`
- `application/pdf`
- `application/vnd.ms-excel`
- `application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet`

Максимальный размер: 20 МБ.

Response 201/200

```
{
  "success": true,
  "site_lead_id": "lead_12345",
  "one_c_lead_id": "1c_lead_98765",
  "status": "received",
  "message": "Обращение принято"
}
```

201 - новое обращение принято.

200 - повтор уже принятого обращения по тому же `Idempotency-Key` или `site_lead_id`.

5. Метод 1С: получение иерархии контрагента

GET `/api/v1/clients/{one_c_client_id}/hierarchy`

Метод реализует 1С. Сайт вызывает его при ручной синхронизации с 1С.

Назначение

Вернуть актуальную иерархию контрагента для ЛК:

- контрагент;
- юрлица;

- подразделения;
- признаки активности юрлиц и подразделений.

Response

```
{
  "success": true,
  "synced_at": "2026-07-23T10:30:00+07:00",
  "client": {
    "one_c_client_id": "1c_client_555",
    "name": "000 Лавиат",
    "inn": "1234567890",
    "is_active": true
  },
  "legal_entities": [
    {
      "one_c_legal_entity_id": "1c_legal_100",
      "name": "000 Лавиат",
      "inn": "1234567890",
      "kpp": "123456789",
      "legal_address": "г. Барнаул, ул. Примерная, 1",
      "is_active": true,
      "departments": [
        {
          "one_c_department_id": "1c_department_200",
          "name": "Склад Барнаул",
          "kpp": "123456789",
          "address": "г. Барнаул, ул. Складская, 1",
          "is_active": true
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```
]
}
```

Логика сайта

Сайт сохраняет локальную копию иерархии.

Если юрлицо или подразделение пришло с `is_active = false`, сайт не показывает его в новых списках выбора организации/подразделения.

Сайт не удаляет физически юрлица и подразделения, потому что на них могут ссылаться исторические заказы.

Если у юрлица нет подразделений, блок "Подразделение" в ЛК не отображается.

6. Метод 1С: получение статусов аккаунтов

GET /api/v1/clients/{one_c_client_id}/users/statuses

Метод реализует 1С. Сайт вызывает его при ручной синхронизации с 1С.

Назначение

Проверить, какие аккаунты активны или заблокированы на стороне 1С.

Response

```
{
  "success": true,
  "synced_at": "2026-07-23T10:30:00+07:00",
  "users": [
    {
      "one_c_user_id": "1c_user_100",
      "site_user_id": "user_100",
      "email": "client@example.com",
```



```
    "phone": "+7 (999) 123-45-67",
    "is_active": true,
    "blocked_reason": null
  },
  {
    "one_c_user_id": "1c_user_101",
    "site_user_id": "user_101",
    "email": "employee@example.com",
    "phone": "+7 (999) 000-00-00",
    "is_active": false,
    "blocked_reason": "Аккаунт заблокирован в 1С"
  }
]
```

Логика сайта

Если пользователь пришел с `is_active = false`, сайт деактивирует его локально.

Деактивированный пользователь не может авторизоваться.

Активная сессия деактивированного пользователя должна быть инвалидирована при следующем защищенном запросе.

Уже созданные заказы не меняются.

7. Метод 1С: данные дашборда ЛК

`POST /api/v1/dashboard/summary`

Метод реализует 1С. Сайт вызывает его при открытии дашборда и при смене юрлица/подразделения.

Request

```
{
  "one_c_client_id": "1c_client_555",
```

```
"one_c_legal_entity_id": "1c_legal_100",
"one_c_department_id": null
}
```

Если выбран контекст юрлица без подразделения,

`one_c_department_id` передается как `null`.

Response

```
{
  "success": true,
  "context": {
    "one_c_client_id": "1c_client_555",
    "one_c_legal_entity_id": "1c_legal_100",
    "one_c_department_id": null
  },
  "supply": {
    "status": "stopped",
    "label": "Поставки остановлены",
    "reason": "overdue_debt"
  },
  "debt": {
    "total": "125000.50",
    "overdue": "25000.00",
    "currency": "RUB"
  },
  "calculated_at": "2026-07-23T10:30:00+07:00"
}
```

Логика сайта

Если `debt.overdue = "0.00"` и `supply.status = active`, баннер задолженности не отображается.

Если `supply.status = stopped`, сайт показывает баннер "Поставки остановлены".

Виджеты задолженности показывают `0`, если задолженности нет.

Виджет "Заказы в работе" сайт считает самостоятельно по локально сохраненным заказам после фоновой синхронизации с 1С.

1С не должна возвращать отрицательные суммы, `null` или `NaN` в денежных полях.

8. Метод 1С: синхронизация заказов

`GET /api/v1/clients/{one_c_client_id}/orders`

Метод реализует 1С. Сайт вызывает его в фоне для синхронизации заказов.

Назначение

Получить заказы контрагента из 1С и сохранить их на сайте.

Сайт не должен дергать 1С каждый раз при открытии блока "Активные заказы". Блок строится из локальной базы сайта.

Query-параметры

- `changed_since` - необязательный, ISO 8601. Если передан, 1С возвращает заказы, измененные после этой даты.
- `cursor` - необязательный курсор следующей страницы.
- `limit` - необязательный лимит страницы, по умолчанию 100.

При первой синхронизации сайт вызывает метод без `changed_since` и получает все доступные заказы контрагента.

При последующих синхронизациях сайт передает дату последней успешной синхронизации в `changed_since` и получает только измененные заказы.

Response

```
{
  "success": true,
  "synced_at": "2026-07-23T10:30:00+07:00",
  "items": [
    {
      "one_c_order_id": "1c_order_100",
      "site_order_id": "order_100",
      "number": "3K-000100",
      "status": "awaiting_approval",
      "created_at": "2026-07-23T10:30:00+07:00",
      "changed_at": "2026-07-23T11:00:00+07:00",
      "transport_company": "Деловые линии",
      "amount": "30000.00",
      "currency": "RUB",
      "can_be_approved": true,
      "one_c_client_id": "1c_client_555",
      "one_c_legal_entity_id": "1c_legal_100",
      "one_c_department_id": null
    }
  ],
  "pagination": {
    "next_cursor": null
  }
}
```

Логика сайта

Сайт создает или обновляет локальные заказы по `one_c_order_id`.

Если заказ уже есть на сайте, сайт обновляет его поля и статус.

Если заказ отсутствует на сайте, сайт создает локальную запись.

Если изменений нет, 1С возвращает пустой массив `items: []`.

Блок "Активные заказы" на дашборде сайт строит из локальной базы:

- выбирает заказы текущего юрлица/подразделения пользователя;
- фильтрует по активным статусам;
- сортирует по дате, новые сверху;
- показывает последние 8 заказов.

Кнопка "Подтвердить" показывается только если у локального заказа `can_be_approved = true`.

Сайт дополнительно проверяет, что заказ относится к текущему юрлицу/подразделению пользователя.

9. Метод 1С: подтверждение заказа

КЛИЕНТОМ

POST /api/v1/orders/{one_c_order_id}/approve

Метод реализует 1С. Сайт вызывает его, когда клиент нажимает кнопку "Подтвердить" у заказа.

Request

```
{
  "site_order_id": "order_100",
  "one_c_order_id": "1c_order_100",
  "approved_at": "2026-07-23T11:00:00+07:00",
  "approved_by": {
    "site_user_id": "user_100",
    "one_c_user_id": "1c_user_100",
    "full_name": "Иванов Иван Иванович",
    "email": "client@example.com"
  },
  "context": {
    "one_c_client_id": "1c_client_555",
    "one_c_legal_entity_id": "1c_legal_100",
    "one_c_department_id": null
  }
}
```

```
}  
}
```

Логика 1С

1С проверяет, что заказ существует и может быть подтвержден.

Если заказ уже не в статусе, который можно подтвердить, 1С возвращает `409`.

Если товар 100% есть на складе, 1С пропускает статус `in_work` и возвращает `assembling`.

Если товар не полностью есть на складе, 1С возвращает `in_work`.

Response 200

```
{  
  "success": true,  
  "one_c_order_id": "1c_order_100",  
  "status": "in_work",  
  "message": "Заказ согласован"  
}
```

Или при наличии товара на складе:

```
{  
  "success": true,  
  "one_c_order_id": "1c_order_100",  
  "status": "assembling",  
  "message": "Заказ согласован и передан на  
комплектацию"  
}
```

Логика сайта

Сайт сохраняет и показывает статус, который вернула 1С.

Сайт не должен принудительно ставить `in_work`, если 1С вернула `assembling`.

Повторный клик по кнопке подтверждения не должен создавать повторное действие.

10. Метод сайта: обновление статуса заказа из 1С

POST /api/1c/v1/orders/{one_c_order_id}/status

Метод реализует сайт. 1С вызывает его при изменении статуса заказа.

Request

```
{
  "status": "assembling",
  "changed_at": "2026-07-23T11:30:00+07:00",
  "comment": "Заказ напечатан на сборку"
}
```

Допустимые статусы

- `awaiting_approval`
- `in_work`
- `assembling`
- `transferred_to_delivery`
- `ready_for_pickup`
- `canceled`

Логика сайта

Сайт сохраняет новый статус заказа.

Повторный запрос с тем же статусом должен быть безопасным и возвращать **200**.

Если пришел неизвестный статус, сайт возвращает **422**.

Если заказ не найден, сайт возвращает **404**.

Response

```
{
  "success": true,
  "one_c_order_id": "1c_order_100",
  "status": "assembling"
}
```

11. Ошибки

Единый формат ошибки:

```
{
  "success": false,
  "error": {
    "code": "validation_error",
    "message": "Некорректные данные",
    "fields": {
      "contact.phone": "Телефон обязателен"
    }
  }
}
```

Коды:

- **400** - некорректный JSON.
- **401** - неверный токен.
- **403** - нет доступа к сущности.
- **404** - сущность не найдена.
- **409** - конфликт состояния или повтор с другим id.
- **422** - ошибка валидации.
- **500** - внутренняя ошибка.

12. Повторные отправки и таймауты

Для обращений сайт:

- сохраняет обращение локально;
- отправляет обращение в 1С через очередь;
- повторяет отправку 3 раза с интервалом 5 минут;
- после 3 неудачных попыток логирует ошибку;
- не блокирует email-уведомление менеджеру.

Для подтверждения заказа сайт:

- блокирует повторный клик на фронте до ответа;
- на бэкенде проверяет, что заказ принадлежит текущему пользователю и текущему юрлицу/подразделению;
- на бэкенде проверяет, что локально заказ еще можно подтвердить;
- отправляет подтверждение в 1С с **Idempotency-Key**;
- сохраняет статус из ответа 1С.

Для входящих запросов от 1С сайт:

- проверяет токен;
- логирует запрос;
- безопасно принимает повторный запрос;
- не откатывает статус заказа назад, если пришло старое событие с более ранним **changed_at**.

13. Логирование

Сайт и 1С должны логировать:

- дату и время запроса;
- **X-Request-Id**;
- **Idempotency-Key**;
- URL метода;
- HTTP-статус;

- id сущности: `site_lead_id`, `one_c_client_id`,
`one_c_order_id`;
- текст ошибки без паролей, токенов и персональных данных.

Персональные данные в технических логах маскировать, где это возможно: email частично, телефон частично.

14. Что нужно согласовать

Эти пункты в исходном описании выглядят неоднозначно:

1. Статус поставок.

В описании сказано, что статус поставок получаем из 1С, но также он визуально синхронизирован с просроченной задолженностью. Нужно подтвердить, что 1С возвращает готовый `supply.status`, а сайт его только отображает.

15. Критерии приемки

1. Обращение `feedback` сохраняется на сайте и асинхронно уходит в 1С.
2. Повторная отправка обращения не создает дубль в 1С.
3. Сайт может вручную синхронизировать иерархию контрагента из 1С.
4. Неактивные юрлица и подразделения не отображаются в списках выбора ЛК.
5. Сайт может проверить активные и заблокированные аккаунты в 1С.
6. Заблокированный в 1С пользователь деактивируется на сайте.
7. Сайт получает с 1С статус поставок, задолженность и просроченную задолженность.
8. При отсутствии задолженности суммы возвращаются как `"0.00"`, баннер стоп-поставок не отображается.

9. Сайт в фоне синхронизирует заказы из 1С и сохраняет изменения локально.
10. Сайт отправляет подтверждение заказа в 1С.
11. После подтверждения заказа сайт сохраняет именно тот статус, который вернула 1С.
12. 1С может обновить статус заказа на сайте.
13. Повторный клик подтверждения не создает повторного действия в 1С.
14. Все ошибки возвращаются в едином JSON-формате.